

princípios globais da randstad

inteligência  
artificial  
princípios.



# IA

# princípios.

## princípios de inteligência artificial de randstad.

Na Randstad, acreditamos que os melhores resultados são alcançados através da combinação da nossa paixão pelas pessoas com o poder da tecnologia atual, com o objetivo de apoiar as pessoas e as organizações a concretizarem o seu verdadeiro potencial.

Ao longo dos anos, temos vindo a experimentar muitas tecnologias avançadas para acelerar e melhorar a ligação entre talentos, consultores e clientes. Estamos a adotar sistemas de inteligência artificial (IA) para aumentar as capacidades dos nossos colaboradores, melhorar as experiências, oportunidades e resultados para os talentos e os nossos clientes. Estas tecnologias estão a ser aplicadas em vários pontos dos nossos processos, e sempre com humanos a controlar a tecnologia e os seus resultados.

Na Randstad, e de acordo com as práticas geralmente aceites, definimos um sistema de IA como um sistema baseado em máquinas que infere, a partir dos dados que recebe, como gerar resultados, tais como previsões, conteúdos, recomendações ou decisões. Os diferentes sistemas de IA variam nos seus níveis de autonomia e adaptabilidade após a implantação. Qualquer desenvolvimento ou implementação de sistemas de IA pela Randstad está abrangido por estes princípios de IA.

À medida que a aplicação da IA, e em particular da IA generativa, se torna cada vez mais comum não só na nossa empresa, mas em todo o mundo, a sua utilização levanta questões sobre o papel que a IA deve desempenhar na vida das pessoas e quais as diretrizes que devem ser aplicadas à tecnologia. Em 2019, a Randstad definiu o seu próprio conjunto de princípios de IA para responder a questões como estas. Estamos a atualizar estes princípios de IA em 2024, tendo em conta os muitos avanços tecnológicos e regulamentares nesta área e o aumento das expectativas da sociedade em torno da utilização da IA.

Complementando os nossos valores fundamentais - conhecer, servir, confiar, procurar a perfeição e a promoção simultânea de todos os interesses - e em consonância com os nossos princípios empresariais, estes princípios de IA definem o nosso compromisso para com a utilização

responsável da IA. Consideramo-los como uma base comum para a nossa empresa e todos os nossos intervenientes - incluindo clientes, talentos, parceiros, fornecedores e os nossos próprios trabalhadores - à medida que navegamos no mundo em rápido desenvolvimento da IA. Aplicamos os princípios de IA em todas as empresas da Randstad, de acordo com o contexto e consistente com o estado da arte à medida que esta se desenvolve.

A Randstad está empenhada na utilização ética e responsável da IA. Somos cautelosos na sua aplicação para garantir que serve os melhores interesses das nossas partes interessadas e mitigar os possíveis riscos associados à tecnologia. A Randstad não vê a IA como um substituto dos seres humanos ou da interação humana, mas sim como um meio poderoso de aumentar as capacidades humanas. Sabemos, pela nossa herança, que as verdadeiras ligações não são feitas a partir de dados e algoritmos - requerem envolvimento humano.

A nossa utilização da IA destina-se, em parte, a ajudar a tornar as interações com os clientes e os talentos mais pessoais, relevantes e significativas. Asseguramos que as decisões críticas - ou seja, as decisões que produzem efeitos jurídicos relativamente a indivíduos ou que os afectam de forma significativa - requerem sempre supervisão humana.

Os nossos princípios de IA:

## 1. resultados benéficos para todos

Os sistemas de IA devem respeitar os direitos fundamentais dos indivíduos e devem ser utilizados para beneficiar a sociedade no seu conjunto. Para a nossa indústria, isto significa para o talento, os clientes e os nossos consultores, e para benefícios como a promoção da inclusão de populações sub-representadas e a criação de novas oportunidades sociais, económicas e educativas para as pessoas.

## 2. controlo humano e respeito pela autonomia humana

Os sistemas de IA devem ser utilizados para aumentar as capacidades humanas e devem poder ser efetivamente supervisionados por pessoas singulares. A repartição de funções entre os seres humanos e os sistemas de IA deve seguir os princípios da conceção centrada no ser humano e deixar uma oportunidade significativa para a escolha e a intervenção humanas. Os sistemas de IA devem apoiar os seres humanos no ambiente de trabalho e ter como objetivo a criação de um trabalho significativo.

## 3. transparência e fundamentação

Ao utilizar sistemas de IA, a Randstad deve ser transparente quanto à sua utilização e deve fornecer informações significativas:

- para que os indivíduos tomem consciência das suas interações com os sistemas de IA,
- explicar aos indivíduos como é que os sistemas de IA chegam aos seus resultados, e
- dar às pessoas afetadas negativamente por um sistema de IA a oportunidade de contestar os resultados.

## 4. equidade e inclusão desde a conceção

Os sistemas de IA devem tratar os indivíduos de forma justa e respeitar os princípios da não discriminação, da diversidade e da inclusão, tal como reflectidos na legislação aplicável. Para o efeito, quem constrói e utiliza sistemas de IA deve implementar mecanismos e salvaguardas adequados ao longo do ciclo de vida do sistema de IA e ter em consideração diferentes perspectivas que reflectam o contexto social do sistema de IA.

## 5. conformidade, segurança e proteção

O desenvolvimento e a utilização de sistemas de IA devem cumprir a legislação aplicável, incluindo as leis específicas da IA e as leis relacionadas com a propriedade intelectual, a privacidade, a proteção de dados e a cibersegurança, garantindo que os sistemas e os dados da IA são fiáveis, resilientes, robustos, precisos e seguros.

## 6. responsabilidade

Quem fornece ou, se for caso disso, quem implanta os sistemas de IA é sempre responsável pela sua utilização.

A Randstad continuará a investir em tecnologias existentes e novas orientadas para a IA, através de esforços internos de desenvolvimento de produtos, alavancando soluções comerciais e adquirindo conhecimentos externos através de aquisições e parcerias. Isto permitir-nos-á continuar a "ultrapassar os limites" no nosso esforço para nos ligarmos melhor aos talentos e clientes e ajudá-los a concretizar o seu verdadeiro potencial, promover o emprego inclusivo e moldar o mundo do trabalho.

## controlo de documentos

número da versão  
v.1.0

modificado por  
jurídico global

alterações efectuadas  
criação

data de modificação  
dezembro de 2019

estatuto  
caducado

v.2.0

jurídico global

actualizações

junho de 2024

em vigor

